

고객 건의제도 도입 방안(안)

1 배경

- 당행의 청렴·반부패 경쟁력 제고를 위해 거래고객의 의견을 업무에 반영함으로써 당행에 대한 신뢰도 및 업무의 투명성 개선 필요

2 시행 방안

- 민원부서 창구에 비치해 둔 고객의 소리함으로 고객이 제안한 청렴·반부패 관련 업무개선 또는 건의사항에 대해 심사를 거쳐 업무에 반영
 - － 고객의 개선 또는 건의사항에 대해 심사를 거쳐 채택된 경우 소정의 사은품을 제공
- 「고객의 소리함」에 고객건의제도 도입 안내 문구(별첨)를 부착하여 고객의 건의를 유도

3 기대 효과

- 국민과 소통하는 신뢰받는 청렴한 중앙은행상 구현에 기여

(별첨)

고객 건의제도 도입 안내

"신뢰받는 청렴한 한국은행을 위하여 고객건의제도를 운영하고 있습니다.
특히 청렴과 관련한 건의사항이 채택된 분께는 소정의 사은품을 드리겠습니다"

고객의 소리

☞ 신뢰받는 중앙은행을 만들기 위해 최선을 다하겠습니다 ☞

고객 여러분 안녕하십니까?

한국은행은 고객 여러분께 더욱 만족스러운 서비스를 제공하기 위해 항상 노력하고 있습니다. 업무관련 건의사항이나 평소 이용하시면서 느낀 점, 불편 및 애로사항 등을 적어주시시오

그리고 특별히 기억에 남는 친절직원 및 불친절직원이 있으시면 말씀해 주십시오. 더 큰 만족을 드리는 한국은행을 만드는 데 적극 활용하겠습니다.

- 방문부서명 :
- 방문일시 : 20 년 월 일 시경
- 업무처리내용 : _____

- 친절직원 : _____
- 불친절직원 : _____
- 의견(업무관련 건의사항, 한국은행 이용 느낌, 불편 및 애로사항 등)

- 연락처를 기입하여 주시면 조치결과를 바로 알려드리겠습니다. 또한 청렴과 관련하여 채택된 건의사항에 대해서는 소정의 사은품을 보내 드리겠습니다.
 - 성명 : _____
 - 전화번호 : _____
 - 주소 : _____