

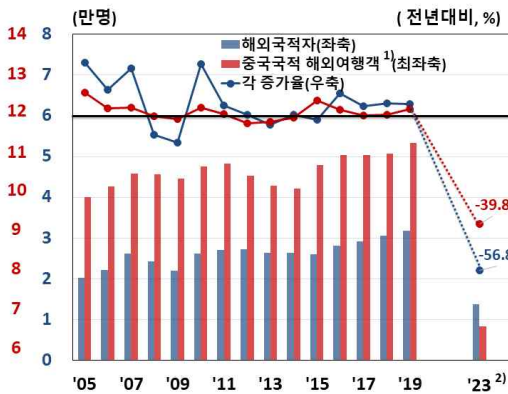
제목 **인민은행, 방중 외국인 대상 결제 안내서 발표**

- ◆ 인민은행은 최근 중국 방문 외국인의 결제 편리성 제고를 위해 「중국에서의 편리한 결제방법 안내서」를 한국어가 포함된 8개국 언어로 제작하여 발표(5.25일)
 - 이번 조치로, 중국의 결제시스템에 익숙하지 않은 **방중 외국인 여행객들의 모바일 결제 활성화**에 일부 도움이 될 것으로 기대

(배경)

- 중국을 방문하는 외국인 여행객이 팬데믹으로 인해 급격하게 감소한 이후, 엔데믹 전환에도 불구하고 더디게 회복되는 모습
 - 2023년 기준 방중 외국인 여행객 수와 여행 수입 모두 코로나 이전에 비해 50% 이상 감소

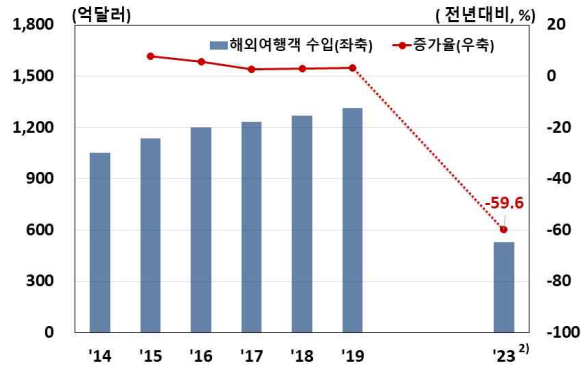
방중 외국인 여행객수



주 : 1) 홍콩, 마카오, 대만에서 온 여행객
 2) '23년은 '19년 대비 증가율('20~'22년중 미공표)

자료 : 중국국가통계국

방중 외국인 여행객¹⁾ 수입



주 : 1) 화교, 홍콩, 마카오, 대만 동포 포함
 2) '23년은 '19년 대비 증가율('20~'22년중 미공표)

자료: 중국국가통계국

□ 특히 여행 수입이 여행객 수보다 더 크게 감소한 것은 그간 중국에서 모바일 결제가 빠르게 보급*된 상황이 오히려 중국을 찾는 외국인 여행객에게 불편을 초래한 점도 어느 정도 작용한 것으로 판단

* 중국에서 모바일 결제가 빠르게 보급된 것은 위조지폐에 대한 불안감을 해소할 수 있으며 신용카드 대비 수수료가 낮다는 장점 등에 주로 기인

○ 이에 중국 정부는 방중 외국인의 결제 편리성을 높이기 위해 금융기관과 협력하여 전방위적으로 결제시스템 개선 노력*

* 「국무원 정책 정기보고회」(3.1일)에서 결제시스템의 품질과 효율성 향상을 위한 노력 공표, 「금융기관 결제 서비스 최적화 추진 회의」 개최(3.15일) 등

(주요 내용)

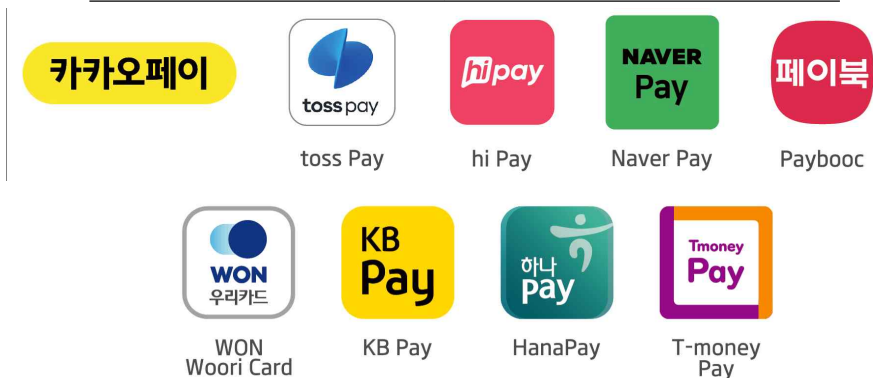
□ 인민은행은 결제시스템 개선을 위한 노력의 일환으로 「중국에서의 편리한 결제방법 안내서」를 8개국 언어로 제작하여 홈페이지에 게시*(5.25일)

* 인민은행 홈페이지 (pbc.gov.cn/goutongjiaoliu/113456/113469/5273993/index.html) 참조. 지난 3.15일 게시한 중국어 버전을 영어, 독일어, 스페인어, 프랑스어, 일본어, 한국어, 러시아어 등 7개국 언어로 번역하여 중문 및 영문 홈페이지에 모두 게시

○ 특히 중국에서의 주요 결제 수단인 모바일 결제방법에 대하여 ①해외 전자지갑(해외여행객이 자국에서 사용하던 전자지갑) 및 ②중국의 모바일 앱을 이용한 방법으로 구분하여 소개

	① 전자지갑을 이용한 방법	② 중국 모바일 앱을 이용한 방법
장점	▶ 별도의 앱을 설치할 필요 없음 ▶ 결제수수료가 상대적으로 낮음	▶ 전자지갑보다 중국내 사용빈도가 높음 ▶ 식당예약·대중교통 이용 등 추가 서비스 이용 가능
단점	▶ 중국 모바일 앱에 비해 사용빈도가 낮음 ▶ 식당 예약·대중교통 이용 등 추가 서비스 이용 불가	▶ 별도의 앱을 설치할 필요 ▶ 결제수수료가 상대적으로 높음

<①중국내에서 사용가능한 한국의 전자지갑>



<②중국의 모바일 앱을 다운로드 받아 사용하는 경우>

	①알리페이	②위챗페이	③유니온페이앱
설치하기	모바일 애플리케이션 마켓에서 각각의 앱을 다운로드 받기		
등록하기	앱을 열고 휴대전화 번호로 등록하기		
카드에 연동하기	앱에서 「Bank card」를 누르고 연동할 카드를 선택하기		
			현재는 홍콩, 마카오 등 특정 지역에서 발행한 유니온페이 카드만 사용 가능
사용하기	(1) MPM 방식(가맹점 제시방식) : 상점의 QR 코드를 스캔한 후 거래가격을 입력		
	(2) CPM 방식(고객제시방식) : QR코드를 제시하여 상점에서 QR코드를 스캔		

(평가)

□ 최근 중국은 방중 외국인에 대한 비자 면제 실시* 및 결제 편의성 제고 조치 등을 통해 해외 여행객 수를 늘리고, 이들의 중국 내 소비를 촉진하기 위해 노력

* 현재 프랑스, 독일, 이탈리아, 네덜란드, 스페인, 말레이시아, 스위스, 아일랜드, 헝가리, 오스트리아, 벨기에 룩셈부르크(12개국)에 대하여 최대 15일간 비자 면제 & 싱가포르와 태국은 완전 비자 면제

○ 이번 조치 등으로 방중 외국인의 중국내 결제 편리성이 제고되면 관광 수요 회복 및 중국내 소비 진작에 일부 기여할 것으로 기대

□ 다만 여전히 한계가 많아 해외 여행객이 느끼는 불편함을 해소하는 데는 상당한 시간이 소요될 것으로 예상

○ 모바일 결제시 일부 서비스는 중국 신분증이나 전화번호 이외에는 실명 인증이 불가능하다는 점에서 한계

○ 외국인 여행객들의 주요 결제 수단인 신용카드와 현금은 여전히 지급을 거부당하거나 사용에 불편을 호소*하는 경우가 종종 발생

* 최근 중국내 무인점포가 증가하게 된 것도 주요 요인

○ 한편, 외국인 여행객의 실질적인 증가를 위해서는 결제 편리성 이외에 중국의 이미지 제고 및 다양한 여행상품의 개발 등이 필요하다는 지적