



보도자료

제 목 : 2024년 상반기중 국내 지급결제동향

- **2024년 상반기중 지급카드 이용규모**(일평균 3.4조원)는 전년동기(3.3조원) 대비 **3.9% 증가**
 - **신용카드**(+4.1%)와 **체크카드**(+3.2%) 모두 **증가**
 - (대면여부별) **비대면지급**(+2.4%)은 **증가**한 반면 **대면지급**(-1.0%)은 **감소**
 - (접근기기별) **모바일기기** 등(실물카드 제외)을 이용한 지급규모(+4.1%)는 **증가**한 반면 **실물카드**를 이용한 지급규모(-3.4%)는 **감소**
- **어음·수표** 이용규모(일평균 15.9조원)는 전자어음을 중심으로 전년동기(15.0조원) 대비 **6.2% 증가**
- **소액결제망을 통한 계좌이체** 규모(일평균 99.9조원)는 전년동기(92.0조원) 대비 **8.6% 증가**

(세부내용은 “붙임” 참조)

문의처 : 금융결제국 결제안정팀 팀장 한정훈, 과장 민효식, 조사역 이하림
Tel : 750-6645, 6527, 6548 Fax : 750-6687 E-mail : psoverseer@bok.or.kr

공보관 : Tel (02) 759-4023, 4022

“한국은행 보도자료는 인터넷(<http://www.bok.or.kr>)에도 수록되어 있습니다.”

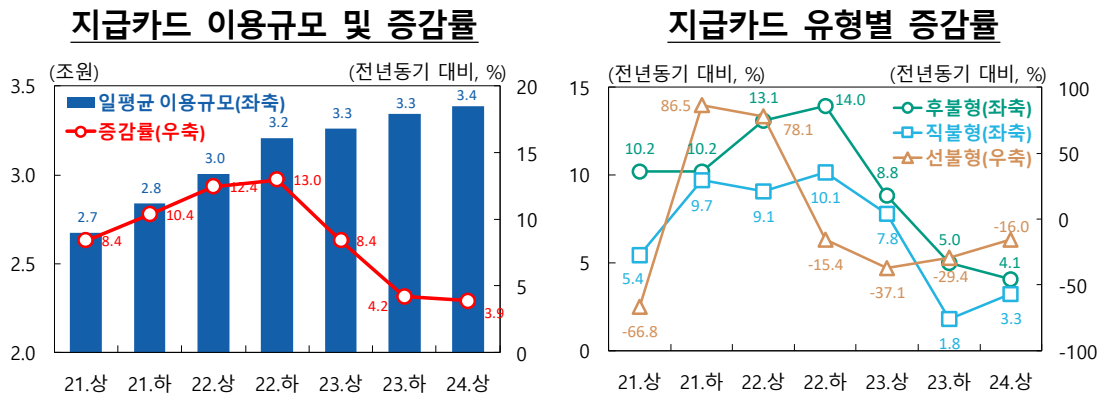


(붙임)

1 지급카드

□ 2024년 상반기중 지급카드 이용규모(일평균 3.4조원)는 전년동기(3.3조원) 대비 3.9% 증가

- 후불형(+4.1%)은 민간소비 회복세 지연 등의 영향으로 증가세 둔화
- 직불형(+3.3%)은 체크카드 위주로 증가세 확대
- 선불형(-16.0%)은 일부 카드사의 지역사랑상품권 사업 종료 등으로 감소세 지속



지급카드 유형별 이용규모¹⁾²⁾

(일평균, 십억원, %)

구분	2022	2023		2024	
		상반기	하반기	상반기	하반기
후불형(신용카드) ³⁾⁴⁾	2,453	2,588	2,654	2,694	2,694
개인	1,910	2,036	2,109	2,137	2,137
법인	543	552	544	557	557
직불형	640	663	678	684	684
체크카드 ⁴⁾	637	659	673	679	679
현금카드 ⁵⁾	3	4	5	5	5
선불형(선불카드)	14	9	10	8	8
합계	3,108	3,260	3,342	3,386	3,386

주: 1) 개인 및 법인 지급카드(국내외 가맹점) 이용금액, 승인후 취소분을 제외한 지급 기준
 2) () 내는 전년동기 대비 증감률 3) 현금서비스 제외 4) 국외사용분 포함 5) 직불카드 포함
 자료: 전업카드사 및 카드업 경영은행, 금융투자회사, 금융결제원 등

<참고 1>

지급형태별¹⁾ 이용규모

- 조사대상은 전업카드사로 개인 및 법인의 신용·체크카드(국내 가맹점) 이용 기준 (2024년 상반기 이용규모: 일평균 2.9조원, 잠정치)

□ (대면여부별) 2024년 상반기중 비대면지급* 이용규모(일평균 1.2조원)는 전년동기 대비 2.4% 증가한 반면, 대면지급(일평균 1.7조원)은 1.0% 감소

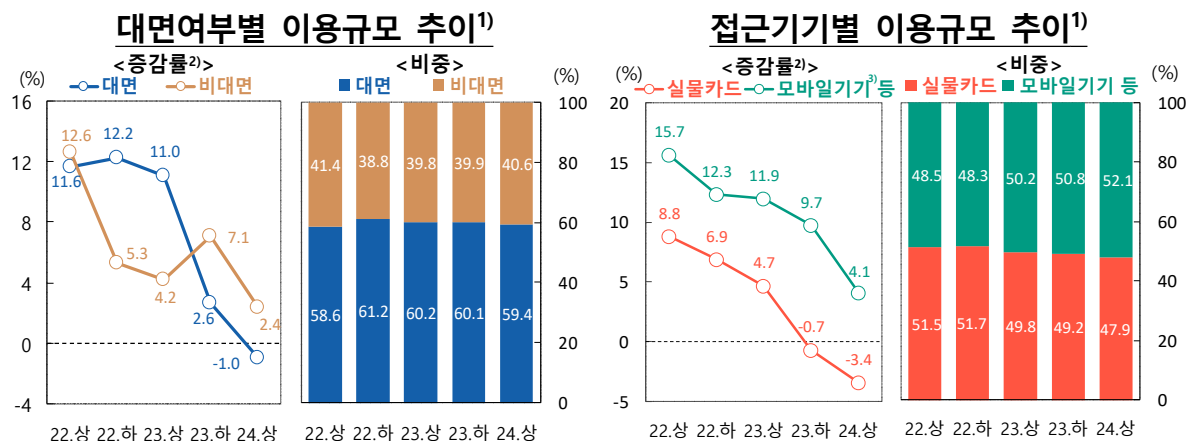
* BIS 통계편제기준(2018년)에 따라 모바일기기(스마트폰), PC 등을 이용한 온라인쇼핑 등 비대면거래뿐 아니라 택시호출 앱을 통한 자동지급 등 모바일기기를 통해 거래 현장에서 단말기 접촉 없이 이루어지는 지급도 포함

○ 전체 이용규모 중 비대면지급이 차지하는 비중(40.6%)은 2022년 하반기(38.8%) 이후 증가세 지속

□ (접근기기별) 모바일기기 등(실물카드 제외)을 이용*한 지급규모(일평균 1.5조원)는 전년동기 대비 4.1% 증가한 반면, 실물카드를 이용한 지급규모(일평균 1.4조원)는 3.4% 감소

* 비대면(온라인쇼핑 등에서 모바일기기 등으로 지급) 및 대면(모바일기기를 카드단말기, QR코드 리더기 등에 접촉하여 지급) 모두 포함

○ 전체 이용규모 중 모바일기기 등을 이용한 지급 비중(52.1%)은 지속적으로 확대



주: 1) 개인 및 법인 신용·체크카드(국내 가맹점) 금액(일평균) 기준(잠정치)
 2) 전년동기 대비 증감률
 자료: 전업카드사

주: 1) 개인 및 법인 신용·체크카드(국내 가맹점) 금액(일평균) 기준(잠정치)
 2) 전년동기 대비 증감률
 3) PC, ARS, 생체인식 등 포함
 자료: 전업카드사

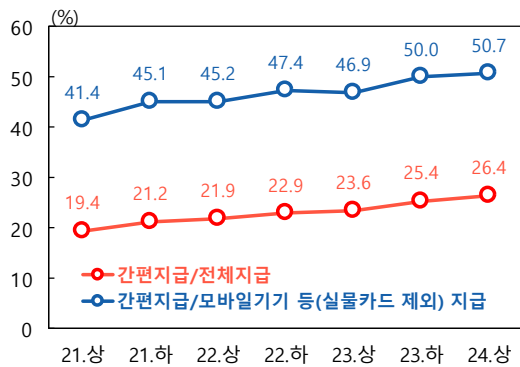
□ **(본인인증방식별)** 모바일기기 등(실물카드 제외)을 이용한 지급규모 (일평균 1.5조원) 중 **간편지급* 서비스****(카드기반 기준)를 이용하는 **비중(50.7%)**은 높은 편의성 등에 힘입어 지속적으로 **확대**

* 지급결제제도상 '지급-청산-결제' 중 지급단계에 해당하므로, 명확한 용어 사용을 위해 종전의 '간편결제' 대신 '간편지급'으로 변경

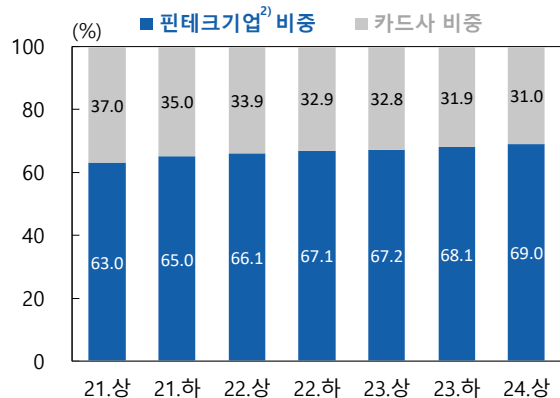
** 카드 정보를 모바일기기 등에 미리 저장해 두고, 거래 시 간편인증수단(비밀번호 입력, 지문인식 등)을 이용해 지급하는 서비스(간편지급 외에는 카드번호, 카드 유효기간, CVC 번호 등으로 본인을 인증하여 지급하는 방식이 있음)

○ **간편지급 서비스 중 핀테크기업**(ICT업체, 휴대폰제조사)이 제공하는 서비스를 이용한 비중은 **69.0%**로 **확대**된 반면, **카드사** 이용 비중은 **31.0%**로 **축소**

간편지급 서비스(카드기반) 이용 비중¹⁾ 간편지급 서비스(카드기반) 제공업체별 비중²⁾



주: 1) 개인 및 법인 신용·체크카드(국내 가맹점) 금액(일평균) 기준(잠정치)
자료: 전업카드사



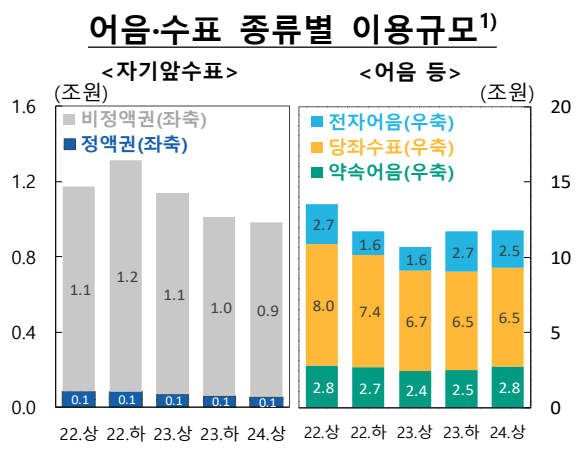
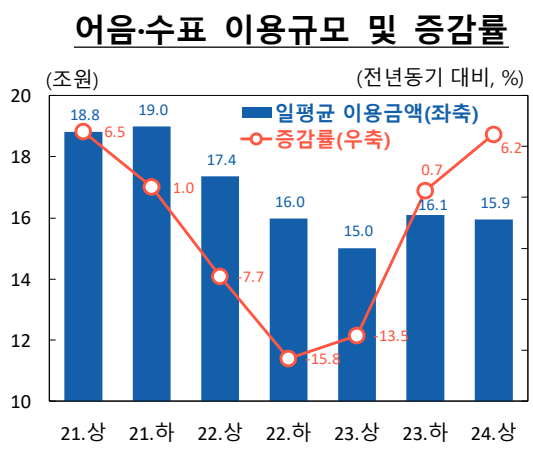
주: 1) 개인 및 법인 신용·체크카드(국내 가맹점) 금액(일평균) 기준(잠정치)
2) 카드사 외의 ICT업체, 휴대폰제조사 등
자료: 전업카드사

2 어음·수표

□ 2024년 상반기중 어음·수표 이용규모(일평균 15.9조원)는 전년동기(15.0조원) 대비 6.2% 증가

○ (자기앞수표) 정액권 및 비정액권 모두 전년동기 대비 감소(-13.7%)

○ (어음 등) 전자어음을 중심으로 전년동기 대비 증가(+9.7%)



주: 1) 금액(일평균) 기준

어음·수표 이용규모¹⁾

(일평균, 십억원, %)

구 분	2022	2023		2024	
		상반기	하반기	상반기	하반기
자기앞수표	1,244	1,140 (-2.6)	1,011 (-23.1)	984 (-13.7)	
(정액권)	83	70 (-16.7)	61 (-26.7)	57 (-18.9)	
(비정액권)	1,161	1,070 (-1.6)	950 (-22.8)	927 (-13.4)	
어음 등	12,717	10,795 (-20.9)	11,789 (-0.3)	11,841 (9.7)	
(약속어음)	2,763	2,433 (-14.0)	2,498 (-7.6)	2,763 (13.6)	
(당좌수표)	7,718	6,683 (-16.7)	6,537 (-12.0)	6,513 (-2.5)	
(전자어음) ²⁾	2,133	1,585 (-41.1)	2,669 (67.1)	2,479 (56.5)	
기타증서 ³⁾	2,701	3,083 (21.1)	3,292 (15.5)	3,121 (1.2)	
합 계	16,662	15,017 (-13.5)	16,092 (0.7)	15,945 (6.2)	

주: 1) ()내는 전년동기 대비 증감률 2) 금융중개지원대출 담보용 전자어음 제외
 3) 우편환증서, 콜자금결제통지서, 유가증권원리금영수증 등
 자료: 금융결제원

3 소액결제망을 통한 계좌이체

□ 2024년 상반기중 소액결제망을 통한 계좌이체 규모(일평균 99.9조원)는 전년동기(92.0조원) 대비 8.6% 증가

○ 전자금융공동망(+8.8%)을 이용한 계좌이체 규모(일평균 91.1조원*)는 인터넷뱅킹(+13.2%) 및 펌뱅킹**(+10.1%)을 중심으로 증가세 확대

* 2024년 상반기중 전체 소액결제망을 통한 계좌이체 규모 중 약 91.2% 차지

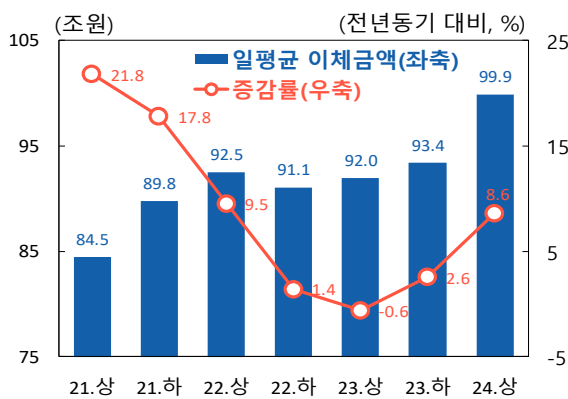
** 급여지급, 대금결제 등의 업무를 처리하는 법인용 금융거래시스템

○ CD공동망(-14.8%)은 감소세 지속

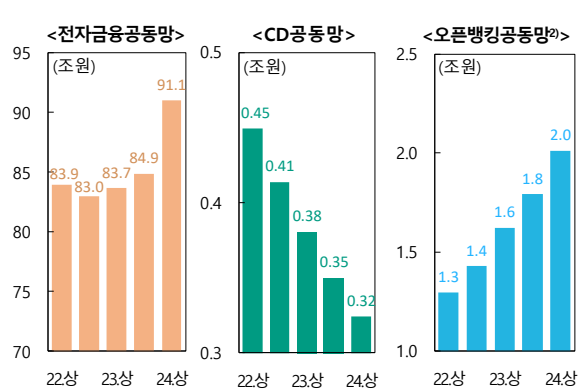
○ 오픈뱅킹공동망의 계좌이체 규모(일평균 2.0조원*)는 꾸준히 증가(+23.8%)하는 모습

* 2024년 상반기중 전체 소액결제망을 통한 계좌이체 규모 중 약 2.0% 차지

소액결제망 계좌이체 규모 및 증감률



주요 소액결제망 계좌이체 규모¹⁾



주: 1) 금액(일평균) 기준
2) 입·출금 각각 합계 기준

<참고 2>

2024년 상반기중 국내은행 인터넷뱅킹서비스 이용현황

□ 2024년 상반기중 국내은행의 인터넷뱅킹* (모바일뱅킹 포함, 일평균) 이용 건수 및 금액은 각각 2,478만건, 88.4조원으로 전년동기 대비 12.8%, 8.4% 증가

* 페이지 5~6 '소액결제망을 통한 계좌이체'와 달리, 국내은행의 타행이체와 자행이체를 모두 포함하는 기준이며, 상호저축은행·서민금융기관 등은 조사대상기관에서 제외

○ 모바일뱅킹(일평균) 이용건수(2,199만건) 및 금액(17.2조원)은 전년동기 대비 각각 15.1%, 17.6% 증가

— 전체 인터넷뱅킹 이용규모 중 모바일뱅킹이 차지하는 비중은 건수 및 금액 기준으로 각각 88.7%, 19.5% 수준

○ 한편 인터넷을 이용한 비대면 대출신청서비스 이용건수(4.2만건)는 전년동기 대비 3.1% 증가한 반면, 이용금액(1.0조원)은 전년동기 대비 26.2% 감소

국내은행 인터넷뱅킹서비스 이용현황¹⁾²⁾

(일평균, 만건, 조원, 만명, %)

구분	2022	2023		2024		
	연중	상반기	하반기	연중	상반기	
이용건수	인터넷뱅킹(A+B)	1,971	2,197	2,332	2,265	2,478 (12.8)
	모바일뱅킹	1,684	1,910	2,058	1,985	2,199 (15.1)
	<비중>	<85.4>	<86.9>	<88.2>	<87.6>	<88.7>
이용금액	자금이체서비스(A)	1,968	2,193	2,328	2,261	2,474 (12.8)
	대출신청서비스(B)	3.5	4.1	4.0	4.0	4.2 (3.1)
	인터넷뱅킹(C+D)	76.3	81.6	82.4	82.0	88.4 (8.4)
	모바일뱅킹	14.2	14.7	15.8	15.2	17.2 (17.6)
	<비중>	<18.6>	<18.0>	<19.1>	<18.6>	<19.5>
	자금이체서비스(C)	75.2	80.3	81.3	80.8	87.4 (8.9)
	대출신청서비스(D)	1.2	1.4	1.1	1.2	1.0 (-26.2)
	등록고객수 ³⁾	20,704	21,685	22,401	22,401	23,246 (7.2)
	모바일뱅킹	16,922	17,734	18,652	18,652	19,601 (10.5)

주 : 1) 자행이체와 타행이체를 각각 포함

2) ()내는 전년동기 대비 증감률

< >내는 인터넷뱅킹서비스에서 모바일뱅킹이 차지하는 비중

3) 해당 기말 기준 등록고객수로 동일인이 여러 은행에 가입한 경우 중복 합산